

# 苦情報告

## 【2件】

### ・苦情内容

発生日	令和4年8月12日		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	<ul style="list-style-type: none"><li>チケットが機械に入らず出庫できない</li></ul>		

### ・苦情対応

対応者	園長		
対応内容	<ul style="list-style-type: none"><li>駐車場の業者に連絡し対応をお願いした</li><li>チケットの取り扱いは保護者が行うよう掲示し協力のお願いをした</li></ul>		

### ・苦情内容

発生日	令和4年10月24日		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	<ul style="list-style-type: none"><li>駐車場が満車で停められず墓の近隣の駐車場の確認があった</li></ul>		

### ・苦情対応

対応者	園長		
対応内容	<ul style="list-style-type: none"><li>他にも利用可能な近隣の駐車場の案内と地図を配布しお知らせをした。</li></ul>		