

苦情報告

【4 件】

・ 苦情内容

発生日	令和5年5月16日		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	・ チケットが機械に入らず出庫できない		

・ 苦情対応

対応者	園長		
対応内容	・ 駐車場の業者に連絡し対応をお願いした ・ チケットの取り扱いは保護者が行うよう掲示し協力をお願いをした		

・ 苦情内容

発生日	令和5年8月28日		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	・ 近隣の工事で業者関係の車が駐車場を利用し停められない		

・ 苦情対応

対応者	園長		
対応内容	・ 他にも利用可能な近隣の駐車場の案内と地図を配布しお知らせをした。		

・ 苦情内容

発生日	2023/9/7. 14		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	・ チケットが機械に入らず出庫できない		

・ 苦情対応

対応者	園長		
対応内容	・ 駐車場の業者に連絡し対応をお願いした ・ チケットが曲がると故障の原因になるため、取り扱いは保護者が行うよう再度掲示し協力をお願いをした。		